

HR TRAINING

Chương trình đào tạo

QUẢN TRỊ CON NGƯỜI TRONG TỔ CHỨC





Kính thưa Quý Học Viên!

Trung tâm Đào tạo Nhân sự BCC là đơn vị hàng đầu trong lĩnh vực đào tạo và tư vấn Quản trị nguồn Nhân lực cho cá nhân và Doanh nghiệp tại miền Nam Việt Nam, là nơi đã và đang cung cấp cho doanh nghiệp Việt Nam nói riêng và cộng đồng Nhân Sự nói chung những cá nhân hành nghề nhân Sự thực thụ, với những giải pháp Nhân Sự chiến lược giúp Doanh nghiệp hiểu được rằng: “Nhân Sự chính là nền tảng trường tồn cho sự phát triển thịnh vượng của Doanh nghiệp”.

Với Sứ mạng Tiên phong và dẫn đầu trong lĩnh vực phát triển nguồn Nhân lực và giá trị cam kết Dẫn đầu về tính tính ứng dụng, BCC không ngừng nghiên cứu, phát triển các công cụ và kiến thức Nhân Sự. Cụ thể hóa chúng qua bốn mảng hoạt động chính:

- (1)** Hệ thống đào tạo Quản trị nhân sự cho cá nhân;
- (2)** Giải pháp tư vấn Quản trị nguồn Nhân Lực cho Doanh nghiệp;
- (3)** Hợp tác đào tạo Quản trị Nhân sự Quốc tế;
- (4)** Xây dựng cộng đồng chia sẻ kiến thức về Nhân Sự, nêu bật được yếu tố lấy con người làm chủ đạo trong sự phát triển của Doanh nghiệp.

Chương trình đào tạo Nghề nhân sự tại BCC được thiết kế dựa trên tính thực tế từ nhu cầu thị trường thông qua cuộc khảo sát Chân dung Giám Đốc Nhân Sự Việt Nam lần thứ 2 vào năm 2016, với sự tham gia của 150 Doanh nghiệp/cá nhân là các CEO và GĐNS cả nước. Cùng với tính học thuật dựa trên các tài liệu chính thức được cập nhật thường xuyên của các tổ chức Quốc tế trên thế giới. Cho đến nay, BCC tự hào đã đào tạo trên 500 khóa học về nhân sự cho hơn 5000 cá nhân đang thực hành nghiệp vụ quản trị nguồn nhân lực, cung cấp giải pháp tư vấn và đào tạo cho hơn 500 doanh nghiệp tại Việt Nam.

Ngoài ra, BCC còn hợp tác với các đối tác Quốc tế có kinh nghiệm và hoạt động chuyên sâu trong các lĩnh vực nhân sự, quản lý như: d'Oz International Pte, Ltd (Singapore); HRCI (U.S.A). Điều này càng củng cố tính chuyên nghiệp và chất lượng của các chương trình, dịch vụ của BCC.

Với giải pháp Nhân Sự toàn diện từ định vị mô hình tổ chức; đến chiến lược quản trị tài năng; chiến lược tuyển dụng và đào tạo phát triển; chiến lược tiền lương; bộ công cụ đánh giá năng lực và trung tâm khảo thí (BCC Assessment Center); đến đào tạo các nghiệp vụ chuyên môn nhân sự. BCC tin tưởng trở thành đối tác nhân sự chiến lược, là người bạn đồng hành đáng tin cậy cho doanh nghiệp và người làm nghề nhân sự.

Để biết thêm chi tiết, quý Anh Chị có thể truy cập website: www.bcc.com.vn hoặc liên hệ đến BCC qua Email: consulting@bcc.com.vn - Tel: 08 3820 4155.

Trân trọng,
Trung Tâm Đào Tạo Nhân Sự BCC



Chương trình đào tạo

QUẢN TRỊ CON NGƯỜI TRONG TỔ CHỨC

HR

TRAINING

-Làm nhân sự chuyên nghiệp-

Bạn có đang gặp những khó khăn trong việc giao tiếp với đội ngũ của mình?
Chương trình: **“Quản trị con người trong tổ chức”**, sẽ giúp bạn có đủ tầm nhìn cùng với những kỹ năng, thủ thuật để quản lý và tổ chức đội ngũ nhân viên một cách hiệu quả



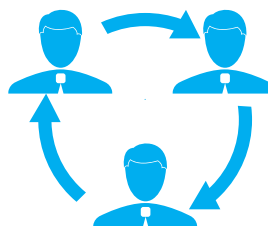
Tư vấn tận tâm



Cam kết chất lượng



Đội ngũ chuyên nghiệp



Hỗ trợ xuyên suốt

Bạn đã, đang và sẽ nắm giữ vai trò là một nhà quản lý, dù vị trí là một Tổ trưởng, hay Giám đốc, hoặc cao hơn nữa, thì bạn cũng cần nhận thức được nhiệm vụ của bản thân trong việc phát triển mối quan hệ chặt chẽ với đội ngũ nhân viên bên dưới của mình.

Hiểu con người luôn là đề tài muôn thuở mà bất kì ai cũng cảm thấy khó khăn để thấu đạt được. Nhưng khi đã thông suốt rồi, bằng chính sự khéo léo, chân thành của bản thân thì việc quản trị nhân sự trở nên dễ dàng hơn bao giờ hết. Từ đó, bạn có thể thúc đẩy các mối quan hệ trở nên bền vững, hiệu quả và chính nỗ lực đó của bạn sẽ được đền đáp một cách xứng đáng ở trong tương lai.

Chương trình đào tạo “Quản trị con người trong tổ chức” sẽ giúp bạn có được tầm nhìn và khả năng để quản lý con người hiệu quả.

Thông tin chi tiết chương trình đào tạo

Khóa học thiết kế dành cho

- Dành cho các cấp lãnh đạo, quản lý, cán bộ phụ trách công tác nhân sự và đội ngũ kế thừa trong các doanh nghiệp.

Đội ngũ giảng viên

Chuyên gia/Giám đốc Nhân sự, có nhiều năm thực hành quản trị nhân sự tại các doanh nghiệp, luôn tận tâm và sẵn sàng chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn với học viên.

Phương pháp đào tạo

- Lấy học viên làm chủ đạo, giảng viên dẫn dắt thông qua tình huống, dẫn chứng cụ thể bằng những câu chuyện, phim ảnh minh họa sống động sát thực với nội dung học, giúp học viên tiếp thu một cách dễ dàng và nắm vững kiến thức ngay tại lớp.
- Kích thích tư duy phản biện, sáng tạo và tinh thần đồng đội thông qua cách đặt vấn đề, tương tác hai chiều và các hoạt động thảo luận nhóm, thực hành.

Mục tiêu đào tạo

Vào cuối khóa học, các học viên có thể:

- Hiểu biết tính cách và tâm lý con người trong tổ chức/ nhân viên của mình.
- Nắm bắt vai trò và năng lực cần có của nhà quản lý trong quản trị đội ngũ.
- Vận dụng các phương thức quản trị để giao việc đúng người, tạo được động lực nâng cao tinh thần, thái độ làm việc của nhân viên, quản lý xung đột nhằm cải thiện các mối quan hệ trong nội bộ doanh nghiệp.

Thời lượng đào tạo

2 ngày học hoặc 04 buổi học tương đương 12 giờ đào tạo.

Nội dung chi tiết chương trình đào tạo

1

Môn học

Tổng quan về quản trị con người

- Quản trị và quản trị con người (liên quan đến CMCN 4.0).
- Tính cách con người và giải pháp quản lý nhân viên theo từng loại tính cách.
- Những đặc điểm tính cách chính dự đoán hành vi ở nơi làm việc.
- Tâm lý và ảnh hưởng của từng độ tuổi và từng loại hình nhân sự.
- Vai trò của nhà quản lý trong tổ chức và những lỗi “chết người” trong quản lý.
- Các cấp bậc quản lý và năng lực cần có trong quản trị.
- “5Re” trong quản trị con người.
- Hoạt động trong lớp: thảo luận nhóm, phân tích mẫu chuyện, xem các trích đoạn phim minh họa cho nội dung giảng và thực hiện các bài trắc nghiệm để xác định năng lực quản lý con người của học viên.

2

Phương thức quản trị con người

- **2.1 Phân công, ủy thác công việc**
 - Phân công công việc, ủy thác và ủy quyền.
 - Phương thức phân công công việc, thiết lập mục tiêu cá nhân hiệu quả (vai trò, tác động của bản mô tả công việc và phương thức phân công công việc, thiết lập mục tiêu cá nhân/ KPI SMARTTEST).
 - Ủy thác thành công (tiến trình thực hiện ủy thác và các công việc không ủy thác).
 - Hoạt động trong lớp: thảo luận nhóm, bài tập tình huống và thực hiện trắc nghiệm năng lực phân công, ủy thác công việc.
- **2.2 Quản trị xung đột, gắn kết đội ngũ**
 - Thái độ con người và sự hình thành xung đột.
 - Các hình thức, cấp độ xung đột và tác động của xung đột đến hoạt động của tổ chức.
 - Các phong cách và nguyên tắc giải quyết xung đột.
 - Bí quyết tránh xung đột và tạo sự gắn kết hơn trong quản trị đội ngũ.
 - Hoạt động trong lớp: thảo luận nhóm, phân tích mẫu chuyện và xem trích đoạn phim minh họa cho nội dung giảng.

Nội dung chi tiết chương trình đào tạo

2 Phương thức quản trị con người

2.3 Tạo động lực làm việc

- Động lực làm việc và bản chất của động lực.
- Các phương pháp tạo động lực làm việc cho chính mình và cho nhân viên (làm thế nào để nhân viên hăng say làm việc trong khi vẫn trả chừng đó lương?)
- Điểm nhấn động lực đối với 4 nhóm nhân viên tiêu biểu trong tổ chức.
- Những việc nhà quản lý cần làm để thúc đẩy động cơ làm việc của nhân viên.
- Bí quyết thành công trong quản trị con người.
- Hoạt động trong lớp: thảo luận nhóm, dẫn chứng khảo sát, kể chuyện minh họa cho nội dung giảng và hoạt động phân tích mẫu chuyện.

Tiêu chí đánh giá học viên và cấp chứng chỉ

Tên chứng chỉ: **People Management**

Tiêu chuẩn cấp chứng chỉ:

- "Học viên tham gia tối thiểu 80% thời lượng chương trình học"

HR TRAINING

*-“Kim chỉ Nam của chúng tôi là ba chữ thực:
Thực tiễn, thực học và thực chất”-
BCC Corp.*

Công ty Cổ phần Nhân Lực BCC
Lầu 7 - P.702 - Tòa nhà Citilight
45 Võ Thị Sáu - P.Đakao - Q.1 - TP.HCM

08. 3820 4155 - Consulting@bcc.com.vn
www.bcc.com.vn