

**“Nhân Sự là nền tảng trường tồn
và thịnh vượng cho Doanh Nghiệp”**



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ ĐÀO TẠO

2017

Công ty Cổ phần Nhân lực BCC

Lầu 7, tòa nhà Citilight, 45 Võ Thị Sáu, P. Đakao, Q.1, Tp. HCM
(08) 3820 4155 - consulting@bcc.com.vn - www.bcc.com.vn

THƯ NGỎ

Kính thưa Quý Học Viên!

Trung tâm Đào tạo Nhân sự BCC là đơn vị hàng đầu trong lĩnh vực đào tạo và tư vấn Quản trị nguồn Nhân lực cho cá nhân và Doanh nghiệp tại miền Nam Việt Nam, là nơi đã và đang cung cấp cho doanh nghiệp Việt Nam nói riêng và cộng đồng Nhân Sự nói chung những cá nhân hành nghề nhân Sự thực thụ, với những giải pháp Nhân Sự chiến lược giúp Doanh nghiệp hiểu được rằng: “Nhân Sự chính là nền tảng trường tồn cho sự phát triển thịnh vượng của Doanh nghiệp”.

Với Sứ mạng **Tiên phong và dẫn đầu trong lĩnh vực phát triển nguồn Nhân lực** và giá trị cam kết **Dẫn đầu về tính ứng dụng**, BCC không ngừng nghiên cứu, phát triển các công cụ và kiến thức Nhân Sự. Cụ thể hóa chúng qua bốn mảng hoạt động chính: (1) Hệ thống đào tạo Quản trị nhân sự cho cá nhân; (2) Giải pháp tư vấn Quản trị nguồn Nhân Lực cho Doanh nghiệp; (3) Hợp tác đào tạo Quản trị Nhân sự Quốc tế; (4) Xây dựng cộng đồng chia sẻ kiến thức về Nhân Sự, nêu bật được yếu tố lấy con người làm chủ đạo trong sự phát triển của Doanh nghiệp.

Chương trình đào tạo Nghề nhân sự tại BCC được cải biên lớn nhất vào năm 2017, thông qua cuộc khảo sát Chân dung Giám Đốc Nhân Sự Việt Nam lần thứ 2 vào năm 2016, với sự tham gia của 150 Doanh nghiệp/cá nhân là các CEO và GĐNS cả nước. Chính điều đó đã giúp chương trình Nghề Nhân Sự tại BCC với hai cấp độ là Nghề nhân sự và Nghề nhân sự nâng cao mang đậm tính ứng dụng và tính hệ thống cao, đáp ứng đa dạng nhu cầu của người học. Nằm trong hệ thống Nghề nhân sự của BCC còn có các chuyên đề khác như Tuyển dụng, Đào tạo, Lương – Thưởng, KPI... Đặc biệt, cuối năm 2017, BCC đã phát triển hệ thống các chuyên đề 3.0 hướng đến đối tượng cao cấp là các Giám đốc nhân sự, CEO và chủ doanh nghiệp như: Quản trị chiến lược lương, Gắn kết tài năng vào chiến lược kinh doanh, Phát triển nhân lực kế thừa, Phát huy hiệu quả làm việc nhân sự đa thế hệ, v.v... Cho đến nay, BCC tự hào đã đào tạo trên 400 khóa đào tạo trong hệ thống chương trình Nghề Nhân Sự cho hơn 4000 cá nhân đang thực hành nghiệp vụ quản trị nguồn nhân lực tại Việt Nam và hơn 100 chuyên đề khác, cung cấp giải pháp tư vấn và đào tạo cho hơn 500 doanh nghiệp tại Việt Nam.

Ngoài ra, BCC còn hợp tác với Akamai University (Hawaii, USA); EDS Business School (Malaysia) đem đến chương trình đào tạo mang giá trị Quốc tế: Thạc Sĩ Quản trị Nhân Sự và Tài Năng - Master of Sciences in Human Resources and Talent Management do Akamai University chứng nhận, đào tạo bởi BCC và EDS Business School. Chương trình PERSONAL EFFICIENCY PROGRAM từ PEP WORLDWIDE ASIA và d'Oz International đơn vị cung cấp dịch vụ tư vấn, đào tạo, coaching từ Singapore.

Với giải pháp Nhân Sự toàn diện, từ định vị mô hình tổ chức, đến chiến lược quản trị nhân sự và tài năng, chiến lược tuyển dụng và đào tạo phát triển, cơ cấu và chiến lược tiền lương, bộ công cụ đánh giá năng lực và trung tâm khảo thí (BCC Assessment Center), các dịch vụ khảo sát mức độ gắn kết trong doanh nghiệp, BCC tin tưởng trở thành đối tác nhân sự chiến lược, là người bạn đồng hành đáng tin cậy và hữu ích cho doanh nghiệp.

Để biết thêm chi tiết, quý Anh Chị có thể truy cập website: www.bcc.com.vn hoặc liên hệ đến BCC qua Email: consulting@bcc.com.vn - Tel: 08 3820 4155.

Trân trọng,
Trung Tâm Đào Tạo BCC

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ ĐÀO TẠO

Giới thiệu về chương trình

Đứng trước yêu cầu phải đánh giá được hiệu quả sau đào tạo, bạn có băn khoăn về các câu hỏi kiểu như là?

1. Đánh giá hiệu quả đào tạo bắt đầu từ đâu?
2. Căn cứ vào đâu để biết được mức độ hiệu quả đào tạo?
3. Nhân sự làm được gì trong việc lượng hóa kết quả đào tạo?
4. Phân tích nhu cầu đào tạo như thế nào để lượng hóa được kết quả sau đào tạo, từ đó có thể biết được mức độ hiệu quả của việc đào tạo?

Câu trả lời nằm trong chương trình “**Đánh giá hiệu quả đào tạo**” của BCC, chương trình được các chuyên gia BCC với nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực nhân sự/đào tạo thiết kế. Kết thúc chương trình học viên có thể:

- Xác định được các thông tin cần thu thập trong bước phân tích nhu cầu đào tạo làm cơ sở dữ liệu đánh giá hiệu quả đào tạo
- Đánh giá được hiệu quả đào tạo theo năng lực
- Đánh giá được hiệu quả đào tạo theo ROI

Đối tượng tham gia

Chương trình được thiết kế dành cho:

- Nhân viên nhân sự nhiều năm kinh nghiệm;
- Chuyên viên nhân sự đặc biệt là chuyên viên phụ trách đào tạo;
- Trưởng/Phó/Giám sát nhân sự
- Cấp quản lý chức năng/Giám đốc nắm vững kiến thức để ra quyết định đào tạo hiệu quả hơn; thực hiện chức năng nhân sự hệ thống hơn.

Đội ngũ giảng viên

Đội ngũ giảng viên là những Chuyên gia/Giám đốc Nhân sự có nhiều năm thực hành công tác nhân sự/đào tạo tại các doanh nghiệp, luôn tận tâm và sẵn sàng chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn với học viên.

Cấu trúc khóa học

- Thời lượng đào tạo: 09 giờ trong 03 buổi (3 giờ/buổi).
- Thời gian học: Từ 18:00 - 21:00 tối thứ 2 - 4 - 6 hoặc 3 - 5

Phương pháp đào tạo

- Giảng viên đưa ra bài tập thực hành vào đầu mỗi bài học để định hướng và tạo động lực học.
- Học viên thảo luận, làm việc theo nhóm, áp dụng từng phần để làm bài tập thực hành với sự dẫn dắt của giảng viên.
- Trên cơ sở những khám phá và những trải nghiệm áp dụng vào thực hành của học viên, giảng viên đúc kết và chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn nhằm giúp học viên làm chủ kiến thức và cách làm khả thi áp dụng vào công việc.

Nội dung đào tạo

BÀI HỌC	NỘI DUNG	KẾT QUẢ
Đánh giá hiệu quả đào tạo	<ul style="list-style-type: none">• Khái niệm và mục tiêu của đánh giá hiệu quả đào tạo• Các cấp độ đánh giá kết quả đào tạo• Các công cụ đánh giá kết quả đào tạo• Tiến trình đánh giá hiệu quả đào tạo• Phân tích nhu cầu đào tạo• Đánh giá hiệu quả đào tạo theo năng lực• Đánh giá hiệu quả theo ROI• Làm bài kiểm tra trắc nghiệm (10 phút)	<ul style="list-style-type: none">• Xác định được các thông tin cần thu thập trong bước phân tích nhu cầu đào tạo làm cơ sở dữ liệu đánh giá hiệu quả đào tạo• Đánh giá được hiệu quả đào tạo theo năng lực• Đánh giá được hiệu quả đào tạo theo ROI

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU



GIỚI THIỆU DOANH NGHIỆP



2000

BCC Corp được thành lập, trở thành Doanh Nghiệp tiên phong trong lĩnh vực **Tư Vấn - Phát Triển Nguồn Nhân Lực**.

2004

Nghiên cứu và thực hiện thành công mô hình tư vấn **"Tái cấu trúc Doanh nghiệp trong môi trường Việt Nam"**.

2005

Hợp tác với  **SHRI (Singapore HR Institute)** đào tạo chương trình **"Quản trị vốn nhân lực"** đầu tiên tại Việt Nam.

2006

Vinh dự là đại diện duy nhất của Việt Nam tham gia **World HR Congress** tại Singapore do **SHRI** tổ chức. Chuyên gia **Bùi Đức Chính** có giờ trình bày về **"Quan hệ lao động tại Việt Nam"** trong buổi hội nghị.

2012

Tổ chức thành công buổi tọa đàm **"Đâu là định hướng cho ngành Quản trị Nhân Sự tại Việt Nam"** với chủ đề **"Trường phái Quản trị Nguồn Nhân Lực đặc thù cho Doanh Nghiệp Việt"** với sự tham gia của hơn 80 Giám Đốc Nhân Sự, Quản lý cấp cao.

2015

Đánh dấu **chặng đường 15 năm** phát triển

14/10



Tổ chức hội thảo **"Human Capital Management in Talent War 2015"** và công bố sự hợp tác của **BCC** với **Akamai University (U.S.A)** và **EDS Business School (Malaysia)** chương trình Thạc Sĩ chuyên ngành Quản Trị Nhân Sự và Tài Năng.

20/11



Trở thành đối tác chiến lược của **PEP Worldwide Asia** và **d'Oz International Pte, Ltd.**

Sứ Mạng

Tiên phong và dẫn đầu tính ứng dụng trong phát triển Nguồn Nhân Lực Việt Nam

Tâm Nhìn

Trở thành thương hiệu hàng đầu tại Việt Nam trong lĩnh vực Đào Tạo, Tư Vấn, Khảo Thi và Quản Trị Nhân Lực

Giá Trị

*Cam kết mang lại cho khách hàng tính **ỨNG DỤNG** trong đào tạo và tư vấn phát triển Nguồn Nhân Lực*



CHỌN ĐÚNG NHÂN TÀI

Định Chuẩn Năng Lực

Cho sự phát triển "trăm năm" của doanh nghiệp

Đánh Giá Năng Lực

Nhận diện và phát triển đúng nhân tài
phù hợp với chiến lược lâu dài của doanh nghiệp

Thiết Kế Bộ Công Cụ Tuyển Chọn Ứng Viên

Kiểm soát vận hành hướng đến mục tiêu doanh nghiệp

Trung Tâm Khảo Thí (BCC Assessment Center)

Dụng nhân như dụng mộc

TRỌNG DỤNG NHÂN TÀI

Tư Vấn Xây Dựng Hệ Thống Lương 3P

Nhân tài ở lại, kém tài ra đi

Tư Vấn Xây Dựng Hệ Thống Quản Trị Kết Quả Công Việc (KPI)

Ghi nhận, cập nhật và thúc đẩy nhân viên đạt mục tiêu và khen thưởng công bằng

NHÂN TÀI KẾ THỪA

Nâng Cao Năng Lực Quản Lý

Hỗ trợ đắc lực cho CEO trong quản trị
điều hành và đạt mục tiêu doanh nghiệp

Giải Pháp Đánh Giá Tiềm Năng Nhân Lực

Đánh giá tiềm năng của nhân sự hiện tại để xây dựng
kế hoạch đầu tư, phát triển trong tương lai

Tư Vấn Xây Dựng Trung Tâm Đào Tạo Cho Doanh Nghiệp

Thiết kế trọn gói, bài bản tùy theo nhu cầu của doanh nghiệp

Tư Vấn Giải Pháp Gây Dựng Đội Ngũ Lãnh Đạo Kế Thừa

Thiết kế chuyên nghiệp và hệ thống tùy theo nhu cầu của doanh nghiệp

Tư Vấn Xây Dựng Văn Hóa Doanh Nghiệp

Thiết kế linh hoạt theo bất kỳ nhu cầu nào của doanh nghiệp

Nâng Cao Kỹ Năng Làm Việc Cho Nhân Viên

Nâng cao hiệu suất và chất lượng làm việc
cho sự phát triển toàn diện của tổ chức

Công ty Cổ phần Nhân lực BCC

Lầu 7, tòa nhà Citilight, 45 Võ Thị Sáu, P. Đakao, Q.1, Tp. HCM
(08) 3820 4155 - consulting@bcc.com.vn - www.bcc.com.vn

